

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS PGE-PGO 2018-2019

## Table des matières

<b>CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION AUX</b> .....	<b>3</b>
<b>STAGES ECRITS &amp; ECRITS + ORAUX</b> .....	<b>3</b>
Article 1 : Objet.....	3
Article 2 : Conditions d'inscription.....	3
Article 3 : Garantie PGE-PGO et conditions d'annulation ou de remboursement.....	4
Article 3.1 : Rétractation.....	4
Article 3.2 : Annulation.....	4
Article 3.3 : Remboursement en cas d'échec, conditions et montants.....	5
Article 3.4 : Remboursement en cas d'échec, modalités.....	19
Article 4 : Utilisation des ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants .....	19
Article 5 : Déplacement et annulation des sessions pour raisons extérieures à PGE- PGO....	19
Article 6 : Assurances civiles des étudiants .....	20
Article 7 : Respect des engagements étudiants (page26) / PGE PGO .....	20
<b>CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS PGE-PGO PREPARATION AUX ORAUX SEULS</b> .....	<b>21</b>
Article 1 : Objet.....	21
Article 2 : Conditions d'inscription.....	21
Article 3 : Garantie PGE-PGO et conditions d'annulation ou de remboursement.....	21
Article 3.1 : Rétractation.....	21
Article 3.2 : Annulation.....	21
Article 3.3 : Remboursement en cas d'échec, conditions et montants.....	22
Article 3.4 : Remboursement en cas d'échec, modalités.....	24
Article 4 : Utilisation des ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants .....	24
Article 5 : Déplacement et annulation des sessions pour raisons extérieures à PGE- PGO....	24
Article 6 : Assurances civiles des étudiants .....	25
Article 7 : Respect des engagements Etudiants (page26) / PGE PGO .....	25
<b>CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS PGE-PGO PREPARATION AUX CONCOURS INGENIEURS</b> .....	<b>26</b>
STAGES ECOLES D'INGENIEURS POST BAC : PUISSANCE 11 – ADVANCE – AVENIR – ALPHA – GEIPI POLYTECH .....	26

Article 1 : Objet.....	26
Article 2 : Conditions d'inscription.....	26
Article 3 : Garantie PGE-PGO et conditions d'annulation ou de remboursement.....	26
Article 3.1 : Rétractation.....	26
Article 3.2 : Annulation.....	27
Article 3.3 : Remboursement en cas d'échec, conditions et montants.....	28
Article 3.4 : Remboursement en cas d'échec, modalités .....	29
Article 4 : Utilisation des ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants .....	29
Article 5 : Déplacement et annulation des sessions pour raisons extérieures à PGE- PGO....	29
Article 6 : Assurances Civiles des étudiants .....	30

## **CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION AUX STAGES ECRITS & ECRITS + ORAUX**

### **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions générales d'inscription ont pour objet une prestation de service entre la SAS PGE-PGO dont le siège social est situé au 237 rue du Faubourg Saint Honoré 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 502 691 637 et un particulier. Elles s'appliquent aux prestations d'enseignement que PGE-PGO délivre dans le cadre de stages intensifs ou de préparations à l'année.

PGE-PGO se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

### **Article 2 : Conditions d'inscription**

Le processus d'inscription aux préparations PGE-PGO s'effectue en deux temps :

- Une pré inscription sur le site internet, qui donne un accès partiel et limitatif à l'intranet de préparation en attendant de réceptionner le règlement de la formation dans sa totalité
- une confirmation dès règlement de l'intégralité des frais de scolarité ou réception de l'ensemble des chèques couvrant les échéances prévues à l'article 1 de la convention financière déclenchant l'accès total à l'intranet de préparation.

En cas de paiement effectué en ligne, toute erreur de paiement constaté par le candidat devra être notifiée sans délai à PGE-PGO et au plus tard dans les 48h du paiement. Passé ce délai, aucune demande en rectification ne pourra être examinée par PGE-PGO.

Les inscriptions accompagnées d'un règlement financier partiel ne seront pas prises en considération (sauf facilités de paiement négociées au préalable avec l'administration PGE-PGO et confirmées par écrit, devant être rappelées dans le courrier).

L'inscription doit être confirmée par un écrit, électronique le cas échéant. Aucune inscription ne peut ainsi être enregistrée uniquement par téléphone ou par fax.

Le nombre de places offertes étant limité, PGE-PGO ne peut garantir aux candidats la participation au stage que dans la limite des places disponibles.

## **Article 3 : Garantie PGE-PGO et conditions d'annulation ou de remboursement**

### **Article 3.1 : Rétractation**

En cas d'inscription à distance (par courrier, téléphone ou internet), le candidat dispose d'un délai de 14 jours à compter de son inscription pour se rétracter en adressant un courrier recommandé à PGE-PGO.

Afin de pouvoir bénéficier immédiatement des ressources pédagogiques de l'intranet, la signature des Conditions Générales d'Inscriptions de PGE-PGO vaut renoncement à ce droit de rétractation.

### **Article 3.2 : Annulation**

L'annulation par le candidat de son inscription reste possible dans les termes prévus ci-dessous à condition qu'elle intervienne au moins 7 jours ouvrables avant le début de la formation au moyen d'une notification écrite, datée et signée, par lettre recommandée avec accusé de réception qui devra être reçue 7 jours ouvrables avant le début de la formation. En deçà de ce délai ou à défaut de respecter les formes prescrites ci-dessus, aucun remboursement ne sera possible.

Toute inscription dont l'annulation aura été valablement notifiée dans le délai et selon les formes indiqués ci-dessus sera remboursée intégralement après retenue d'une somme forfaitaire de 145 euros au titre des frais de dossier et de gestion de la candidature et d'un montant supplémentaire forfaitaire de 480 € si le candidat a utilisé l'intranet PGE-PGO et téléchargé au moins un document. Le remboursement sera alors effectué sous 45 jours par virement bancaire ou par chèque.

Ce remboursement interviendra à l'issue de l'encaissement de tous les frais de scolarité. L'absence partielle ou totale à la formation ne vaut pas annulation et n'ouvre donc pas droit au remboursement.

Aucun candidat ne sera admis en salle de cours s'il n'a pas effectué son règlement dans sa totalité avant le 1<sup>er</sup> jour de stage ou s'il n'a pas remis son règlement dans sa totalité au plus tard le 1<sup>er</sup> jour de stage sur place.

Le remboursement de l'intégralité des sommes versées minoré des frais de gestion administrative de 145€ dégage PGE-PGO de toute responsabilité, l'étudiant ne faisant plus partie des effectifs de PGE-PGO.

### **Article 3.3 : Remboursement en cas d'échec, conditions et montants**

PGE PGO s'engage aux seuls remboursements précisés ci-après

#### **STAGES HEBDOMADAIRES : HEC – ESSEC- ESCP – EM LYON – EDHEC – Audencia – Skema BS – Toulouse BS – Passerelle 2 – Tremplin 2**

##### 1) Conditions :

Tout étudiant ayant préparé les concours d'entrée à l'EM Lyon, à l'Edhec ainsi qu'à Audencia Nantes, Grenoble EM, SKEMA BS, Neoma BS, Kedge BS, Toulouse BS, Montpellier BS et Rennes BS en admissions parallèles pour les étudiants français (AST2), ayant présenté les concours pour ces écoles et n'étant admis au sein d'aucune des écoles citées sera remboursé de tout ou d'une partie de ses frais d'inscription avec retenue de 145€ de frais administratifs et sous condition d'assiduité.

Un étudiant ne s'étant pas présenté aux épreuves de toutes les écoles couvertes par la formule choisie ne pourra solliciter de remboursement auprès de PGE-PGO.

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs et rendre tous les devoirs de l'intranet à compter de 7 jours ouvrables après l'accès intranet (tolérance d'un devoir maximum non rendu). Tout devoir rendu correspondant à un investissement qui aura été jugé comme insuffisant par notre professeur et qui ne sera pas de ce fait corrigé, ne sera pas comptabilisé parmi les devoirs « rendus ».

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à au moins 5 oraux de motivation.

2) Montants du remboursement *(les montants indiqués incluent les frais administratifs)*

Préparation	Top 10
Montant de la préparation	3050€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	2905€
Montant remboursé en cas d'échec aux oraux	295€

## **STAGES SCIENCES PO PARIS COLLEGE UNIVERSITAIRE ET IEP PROVINCE**

### 1) Conditions

Tout étudiant ayant préparé le concours d'entrée à Sciences Po Paris et/ou aux IEP de Province et n'étant pas admissible au sein de l'ensemble de ces écoles sera remboursé d'une partie de ses frais d'inscription selon la formule choisie avec retenue de 145€ de frais administratifs et sous condition d'assiduité

Un étudiant ne s'étant pas présenté à cette épreuve ne pourra solliciter de remboursement auprès de PGE-PGO.

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs et rendre tous les devoirs de l'intranet à compter de 7 jours ouvrables après l'accès intranet (tolérance d'un devoir maximum non rendu). Tout devoir rendu correspondant à un investissement qui aura été jugé comme insuffisant par notre professeur et qui ne sera pas de ce fait corrigé, ne sera pas comptabilisé parmi les devoirs « rendus ».

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de sa présence et de son échec à l'épreuve.

### 2) Montants du remboursement Préparation Sciences Po Paris seul

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	4 périodes (écrits seuls)	4 périodes (écrits + oraux)	3 périodes (écrits seuls)	3 périodes (écrits + oraux)	Oral seuls Sciences Po Paris
Montant de la préparation	2990€	3430€	2365€	2805€	600€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	1948€	2256€	1510,5€	1818,5€	
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral		163€		163€	35€

3) Montants du remboursement Préparation IEP Province seul  
*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	2 périodes
Montant de la préparation	1745€
Montant remboursé en cas d'échec	727,5€

4) Montants du remboursement Préparation IEP Province (Pour les étudiants suivant également une préparation Sciences Po Paris)  
*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	2 périodes IEP Province
Montant de la preparation	1200€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	455€



## **STAGES intensifs HEC – ESSEC -ESCP – EM LYON – EDHEC – Audencia - Passerelle 2 – Tremplin 2 - Skema BS - Toulouse BS**

### 1) Conditions

Les étudiants inscrits au sein de PGE-PGO et non admissibles durant l'année universitaire 2018-2019 à certaines écoles peuvent être éligibles à un remboursement d'une partie de la formation.

Seuls les candidats ayant présenté les écoles sus-citées dans le tableau pourront faire valoir leur droit au remboursement de la formule choisie avec retenue de 145€ de frais administratifs et sous condition d'assiduité

Un candidat ne s'étant pas présenté à tous ces concours ne pourra solliciter de remboursement, et ce quelle que soit la raison (diplôme non valide, score TOEIC insuffisant ou toute autre raison).

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs et rendre tous les devoirs de l'intranet à compter de 7 jours ouvrables après l'accès intranet (tolérance d'un devoir maximum non rendu). Tout devoir rendu correspondant à un investissement qui aura été jugé comme insuffisant par notre professeur et qui ne sera pas de ce fait corrigé, ne sera pas comptabilisé parmi les devoirs « rendus ».

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à au moins 5 oraux de motivation.

## 2) Montants du remboursement

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Formule de base (remboursement si échec à EMLyon, EDHEC, Audencia, Skema, Toulouse)	option Passerelle (remboursement si échec à Grenoble EM, Montpellier BS, Rennes BS, Strasbourg BS)	Préparation Passerelle 2 – Tremplin 2 (Grenoble EM, Neoma BS, Kedge BS, Montpellier BS, Rennes BS, Strasbourg BS)	Préparation Audencia
Montant de la préparatio	2000€	150€	450€	250€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	855€	125€	425€	50€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)	295€			

## **STAGES Passerelle 1 – Tremplin 1 – SKEMA BS - Toulouse BS**

### 1) Conditions

Les étudiants inscrits au sein de PGE-PGO et non admissibles durant l'année universitaire 2018-2019 à l'ensemble des **8 écoles** suivantes : Grenoble EM, Neoma BS Reims-Rouen, Kedge Business School Marseille-Bordeaux, Skema Business School, ESC Rennes, Strasbourg EM, Sup de Co Montpellier, ICN Nancy, seront remboursés par PGE-PGO s'ils ont présenté ces huit écoles.

Seuls les candidats ayant présenté ces huit écoles pourront faire valoir leur droit au remboursement de l'intégralité du montant de la formule choisie avec retenue de 145€ de frais administratifs et sous condition d'assiduité

Un candidat ne s'étant pas présenté à tous les concours ne pourra solliciter de remboursement, quelle que soit la raison (diplôme non valide, score TOEIC insuffisant ou toute autre raison).

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs et rendre tous les devoirs de l'intranet à compter de 7 jours ouvrables après l'accès intranet (tolérance d'un devoir maximum non rendu). Tout devoir rendu correspondant à un investissement qui aura été jugé comme insuffisant par notre professeur et qui ne sera pas de ce fait corrigé, ne sera pas comptabilisé parmi les devoirs « rendus ».

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à au moins 5 oraux de motivation.

## 2) Montants du remboursement pour la préparation « stages intensifs »

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Ecrits seuls	Ecrits + option Passerelle	Ecrits + oraux de motivation	Ecrits + option Passerelle + oraux de motivation	Ecrits + oraux de motivation et de langues	Ecrits + Option Passerelle + oraux de motivation et de langues
Montant de la préparation	1250€	1400€	1690€	1840€	1985€	2135€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	1105€	1255€	1545€	1695€	1740€	1990€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)			295€	295€	590€	590€

### 3) Montants du remboursement pour la préparation « hebdomadaire »

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Ecrits seuls	Ecrits + option Passerelle	Ecrits + oraux de motivation	Ecrits + option Passerelle + oraux de motivation	Ecrits + oraux de motivation et de langues	Ecrits + Option Passerelle + oraux de motivation et de langues
Montant de la préparation	1600€	1750€	2040€	2190€	2335€	2485€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	1455€	1605€	1895€	2045€	2190€	2340€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)			295€	295€	590€	590€

## **STAGES Passerelle 1 – Tremplin 1 – SKEMA BS - Toulouse BS et EDHEC AST1**

### 1) Conditions

Pour les étudiants qui choisissent les formations Passerelle 1-Tremplin 1 et Skema 1 en plus de la préparation à l'Edhec, le remboursement sera effectué exclusivement sur la part de la formule P1T1 Skema Ast1

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs et rendre tous les devoirs de l'intranet à compter de 7 jours ouvrables après l'accès intranet (tolérance d'un devoir maximum non rendu). Tout devoir rendu correspondant à un investissement qui aura été jugé comme insuffisant par notre professeur et qui ne sera pas de ce fait corrigé, ne sera pas comptabilisé parmi les devoirs « rendus ».

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à au moins 5 oraux de motivation.

## 2) Montants du remboursement pour la préparation « stages intensifs »

Les montants indiqués incluent les frais administratifs

Préparation	Ecrits seuls	Ecrits + option Passerelle	Ecrits + oraux de motivation	Ecrits + option Passerelle + oraux de motivation	Ecrits + oraux de motivation et de langues	Ecrits + Option Passerelle + oraux de motivation et de langues
Montant de la préparation	1940€	2090€	2380€	2530€	2675€	2825€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	817€	950€	1139€	1351€	1481€	1626€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)			295€	295€	590€	590€

## 3) Montants du remboursement pour la préparation « hebdomadaire »

Les montants indiqués incluent les frais administratifs

Préparation	Ecrits seuls	Ecrits + option Passerelle	Ecrits + oraux de motivation	Ecrits + option Passerelle + oraux de motivation	Ecrits + oraux de motivation et de langues	Ecrits + Option Passerelle + oraux de motivation et de langues
Montant de la préparation	3060€	3210€	3500€	3650€	3795€	3945€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	1137€	1270€	1531€	1667€	1800€	1638€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)			295€	295€	590€	590€

## **STAGES ACCES / SESAME - STAGES LINK**

### 1) Conditions

Tout étudiant ayant présenté l'un des deux concours ACCES et/ou SESAME et n'étant pas admissible au sein **d'au moins 8 écoles de son choix** sera remboursé de ses frais d'inscription avec retenue de 145€ de frais administratifs. La seule présentation de l'étudiant au Concours ACCES (comprenant les 3 écoles suivantes : ESDES-ESSCA-IESEG) n'est pas éligible à une demande de remboursement.

Un candidat préparant LINK avec PGE-PGO et n'étant pas admissible au sein d'aucune **des 4 écoles de cette banque d'épreuves** sera remboursé de ses frais d'inscription avec retenue de 145€ de frais administratifs et sous condition d'assiduité.

Un étudiant ne s'étant pas présenté à au moins 8 écoles de ces concours que sont Accès et Sésame ou 4 écoles pour le concours Link ne pourra solliciter de remboursement auprès de PGE-PGO.

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs et rendre tous les devoirs de l'intranet à compter de 7 jours ouvrables après l'accès intranet (tolérance d'un devoir maximum non rendu). Tout devoir rendu correspondant à un investissement qui aura été jugé comme insuffisant par notre professeur et qui ne sera pas de ce fait corrigé, ne sera pas comptabilisé parmi les devoirs « rendus ».

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à au moins 5 oraux de motivation.



## 2) Montants du remboursement pour la préparation « Stages intensifs"»

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Ecrits Accès Sésame seuls	Ecrits Accès Sésame + oraux de motivation	Ecrits Accès Sésame + oraux de motivation et de langues	Module Link
Montant de la préparation	1230€	1670€	1965€	1250€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	1085€	1525€	1820€	1105€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)		290€	590€	

## 3) Montants du remboursement pour la préparation « Formation hebdomadaire » Accès et Sésame

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Ecrits Accès Sésame seuls	Ecrits Accès Sésame + oraux de motivation	Ecrits Accès Sésame + oraux de motivation et de langues
Montant de la préparation	1580€	2020€	2115€
Montant remboursé en cas d'échec aux écrits	1435€	1875€	1970€
Montant remboursé en cas d'échec à l'oral (5 échecs)		295€	590€

## **STAGES PREPARATION BACCALAUREAT**

### 1) Conditions

Tout étudiant ayant présenté l'épreuve du Baccalauréat et n'étant pas reçu sera remboursé de ses frais d'inscription avec retenue de 145€ de frais administratifs et sous condition d'assiduité.

Un étudiant ne s'étant pas présenté à toutes les épreuves de cet examen ne pourra solliciter de remboursement auprès de PGE-PGO.

Pour bénéficier du remboursement, il faut attester de sa présence à tous les cours de la formation et participer à tous les concours blancs.

### 2) Montants du remboursement en cas d'échec au baccalauréat

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Stage Bac seul
Montant de la préparation	795€
Montant remboursé en cas d'échec	650€

### **Article 3.4 : Remboursement en cas d'échec, modalités**

En cas de non admissibilité aux écoles présentées, toute demande de remboursement doit faire l'objet d'une notification écrite, datée et signée, par lettre recommandée avec accusé de réception qui devra être reçue dans les 10 jours ouvrables suivant les résultats d'admissibilité des Concours.

Pour que la demande de remboursement soit validée le courrier doit être accompagné :

- d'une copie de la carte d'identité du candidat,
- de son numéro d'inscription dans les écoles présentées,
- et des éléments attestant de « la non admissibilité » dans toutes les écoles (courrier ou mail de non admissibilité).

Le remboursement sera alors effectué sous 45 jours par virement bancaire ou par chèque. Ce remboursement interviendra à l'issue de l'encaissement de tous les frais de scolarité.

### **Article 4 : Utilisation des ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants**

Nos œuvres pédagogiques sont protégées par les lois relatives à la propriété intellectuelle quelle que soit la nature du support. Sauf autorisation expresse de notre part et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi du service d'enseignement par l'utilisateur régulièrement inscrit.

### **Article 5 : Déplacement et annulation des sessions pour raisons extérieures à PGE-PGO**

En cas de catastrophe sanitaire ou événements à caractère de force majeure, de grève empêchant les responsables de PGE-PGO de disposer des locaux prévus pour dispenser les cours (à Paris ou en province) ou de tout autre événement indépendant de la volonté des responsables de PGE-PGO, les dirigeants de PGE-PGO s'engagent à proposer d'autres dates ou à proposer une pédagogie intégralement e-learning via l'intranet de préparation aux concours pour un montant équivalent au prix de "l'intranet seul" selon le Concours préparé par l'étudiant. Ce montant n'inclut que l'accès aux cours en ligne. La participation à d'autres formations en remplacement de celles annulées éventuellement pour des raisons extérieures à PGE-PGO obéit aux conditions classiques d'inscription à l'un des stages de PGE-PGO.

## **Article 6 : Assurances civiles des étudiants**

Les élèves inscrits aux stages PGE-PGO doivent prendre toutes les assurances nécessaires afin d'être couverts durant leur présence dans les locaux mis à leur disposition pour leur formation. Nous ne saurions être tenus pour responsables de toute perte, dommage survenant directement ou indirectement durant leur présence dans les lieux de formation, de tout événement survenant alors que les élèves ont quitté les locaux, du comportement des élèves inscrits à nos stages.

## **Article 7 : Respect des engagements étudiants (page26) / PGE PGO**

Afin de maximiser la qualité de ses prestations, PGE PGO a rédigé un document consultable en page 26 reprenant :

- les prérequis avant les stages
- les consignes après les stages
- les règles de conduite pendant les stages
- les modes de communication avec l'équipe et les professeurs

Nous demandons à chaque étudiant d'en prendre connaissance

## **CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS PGE-PGO PREPARATION AUX ORAUX SEULS**

**Etudiants inscrits dans le cadre d'une formule oraux seuls (écoles de commerce : admissions parallèles, CPGE, Masters Spécialisés, MBA...)**

### **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet une prestation de service entre la SAS PGE-PGO dont le siège social est situé au 237 rue du Faubourg Saint Honoré 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 502 691 637 et un particulier. Elles s'appliquent aux prestations d'enseignement que PGE-PGO délivre dans le cadre de stages de préparations aux oraux.

PGE-PGO se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

### **Article 2 : Conditions d'inscription**

La réservation ne sera effective qu'à compter du règlement de la totalité des frais de stage. En cas de paiement effectué en ligne, toute erreur de paiement constaté par le candidat devra être notifiée sans délai à PGE-PGO et au plus tard dans les 48h du paiement. Passé ce délai, aucune demande en rectification ne pourra être examinée par PGE- PGO.

Les inscriptions accompagnées d'un règlement financier partiel ne seront pas prises en considération (sauf facilités de paiement négociées au préalable avec l'administration PGE-PGO et confirmées par écrit, devant être rappelées dans le courrier).

L'inscription doit être confirmée par un écrit, électronique le cas échéant. Aucune inscription ne peut ainsi être enregistrée par téléphone ou par fax.

Le nombre de places offertes étant limité, PGE-PGO ne peut garantir aux candidats la participation au stage que dans la limite des places disponibles.

### **Article 3 : Garantie PGE-PGO et conditions d'annulation ou de remboursement**

#### **Article 3.1 : Rétractation**

En cas d'inscription à distance (par courrier, téléphone ou internet), le candidat dispose d'un délai de 14 jours à compter de son inscription pour se rétracter en adressant un courrier recommandé à PGE-PGO.

Afin de pouvoir bénéficier immédiatement des ressources pédagogiques de l'intranet, la signature des Conditions Générales d'Inscriptions de PGE-PGO vaut renoncement à ce droit de rétractation.

#### **Article 3.2 : Annulation**

L'annulation par le candidat de son inscription reste possible dans les termes prévus ci-dessous à condition qu'elle intervienne au moins **3 jours ouvrables avant le début de la formation** au moyen d'une notification écrite, datée et signée, par lettre recommandée avec accusé de réception qui devra être reçue **3 jours ouvrables avant le début de la formation**. En deçà de ce délai ou à défaut de respecter les formes prescrites ci-dessus, aucun remboursement ne sera possible.

Toute inscription dont l'annulation aura été valablement notifiée dans le délai et selon les formes indiquées ci-dessus sera remboursée intégralement après retenue d'une somme forfaitaire de 120 euros au titre des frais de dossier. Le remboursement sera alors effectué sous 45 jours par virement bancaire ou par chèque. Ce remboursement interviendra à l'issue de l'encaissement de tous les frais de scolarité.

L'absence partielle ou totale à la formation ne vaut pas annulation et n'ouvre donc pas droit au remboursement.

Aucun candidat ne sera admis en salle de cours s'il n'a pas effectué son règlement.

Le remboursement de l'intégralité des sommes versées minoré des frais de gestion administrative de 145€ dégage PGE-PGO de toute responsabilité, l'étudiant ne faisant plus partie des effectifs de PGE-PGO.

### **Article 3.3 : Remboursement en cas d'échec, conditions et montants**

#### **Attention :**

Les étudiants choisissant de s'inscrire à une date de préparation aux oraux antérieure à la diffusion des résultats des épreuves écrites d'un concours ne pourront, dès lors qu'ils auront démarré la formation aux épreuves orales, demander de remboursement de cette formation.

Par exemple, si un étudiant présentant le concours Tremplin1 choisit de s'inscrire à la préparation des épreuves orales débutant le 19 mai (pour exemple) alors que la diffusion des résultats du concours Tremplin1 a lieu le 23 mai, il ne pourra en cas d'échec à toutes les écoles demander le remboursement de la formation aux oraux qu'il vient de suivre.

## 1) Conditions

Un candidat se préparant avec PGE-PGO aux entretiens de motivation et n'étant admissible au sein d'aucune des écoles de ces banques d'épreuves sera remboursé de ses frais d'inscription avec retenue de 145€ de frais administratifs. Pour bénéficier d'un remboursement des épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à **au moins 5 oraux de motivation**.

Un étudiant ne s'étant pas présenté à toutes les épreuves de ces concours ne pourra solliciter de remboursement auprès de PGE-PGO.

Pour bénéficier du remboursement, il faut attester de sa présence à tous les cours de la formation.

## 2) Montants du remboursement

*Les montants indiqués incluent les frais administratifs*

Préparation	Oraux de motivation	Oraux de motivation et de langues
Montant de la préparation	600€	895€
Montant remboursé en cas d'échec	455€	750€

### **Article 3.4 : Remboursement en cas d'échec, modalités**

En cas de non admission aux écoles présentées, toute demande de remboursement doit faire l'objet d'une notification écrite, datée et signée, par lettre recommandée avec avis de réception dans les 10 jours ouvrables ayant suivi les résultats d'admission des Concours

Dans tous les cas, c'est la date de réception de la demande de remboursement qui est prise en compte, le cachet de la poste faisant foi.

Pour que la demande de remboursement soit validée le courrier doit être accompagné

- d'une copie de la carte d'identité du candidat,
- de son numéro d'inscription dans les écoles présentées,
- et des éléments attestant de « la non admission » dans toutes les écoles (courrier ou mail de non admission),

Le remboursement sera alors effectué sous 45 jours par virement bancaire ou par chèque. Ce remboursement interviendra à l'issue de l'encaissement de tous les frais de scolarité.

### **Article 4 : Utilisation des ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants**

Nos œuvres pédagogiques sont protégées par les lois relatives à la propriété intellectuelle quelle que soit la nature du support. Sauf autorisation expresse de notre part et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi du service d'enseignement par l'utilisateur régulièrement inscrit.

### **Article 5 : Déplacement et annulation des sessions pour raisons extérieures à PGE-PGO**

En cas de catastrophe sanitaire ou événements à caractère de force majeure, de grève empêchant les responsables de PGE-PGO de disposer des locaux prévus pour dispenser les cours (à Paris ou en province) ou de tout autre événement indépendant de la volonté des responsables de PGE-PGO, les dirigeants de PGE-PGO s'engagent à proposer d'autres dates ou à proposer une pédagogie intégralement e-learning via l'intranet de préparation aux concours pour un montant équivalent au prix de "l'intranet seul" du Concours préparé par l'étudiant. Ce montant n'inclut que l'accès aux cours en ligne. La participation à d'autres formations en remplacement de celles annulées éventuellement pour des raisons extérieures à PGE-PGO obéit aux conditions classiques d'inscription à l'un des stages de PGE-PGO.



## **Article 6 : Assurances civiles des étudiants**

Les élèves inscrits aux stages PGE-PGO doivent prendre toutes les assurances nécessaires afin d'être couverts durant leur présence dans les locaux mis à leur disposition pour leur formation. Nous ne saurions être tenus pour responsables de toute perte, dommage survenant directement ou indirectement durant leur présence dans les lieux de formation, de tout événement survenant alors que les élèves ont quitté les locaux, du comportement des élèves inscrits à nos stages.

## **Article 7 : Respect des engagements Etudiants (page26) / PGE PGO**

Afin de maximiser la qualité de ses prestations, PGE PGO a rédigé un document consultable en page 26 reprenant :

- les prérequis avant les stages.
- les consignes après les stages.
- les règles de conduite pendant les stages.
- les modes de communication avec l'équipe et les professeurs.

Nous demandons à chaque étudiant d'en prendre connaissance.

# CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS PGE-PGO PREPARATION AUX CONCOURS INGENIEURS

## Etudiants inscrits dans le cadre d'une formule de préparation aux Ecrits INGENIEURS

### STAGES ECOLES D'INGENIEURS POST BAC : PUISSANCE 11 – ADVANCE – AVENIR – ALPHA – GEIPI POLYTECH

#### **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet une prestation de service entre la SAS PGE-PGO dont le siège social est situé au 237 rue du Faubourg Saint Honoré 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 502 691 637 et un particulier. Elles s'appliquent aux prestations d'enseignement que PGE-PGO délivre dans le cadre de stages de préparations aux oraux.

PGE-PGO se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

#### **Article 2 : Conditions d'inscription**

La réservation ne sera effective qu'à compter du règlement de la totalité des frais de stage. En cas de paiement effectué en ligne, toute erreur de paiement constaté par le candidat devra être notifiée sans délai à PGE-PGO et au plus tard dans les 48h du paiement. Passé ce délai, aucune demande en rectification ne pourra être examinée par PGE- PGO.

Les inscriptions accompagnées d'un règlement financier partiel ne seront pas prises en considération (sauf facilités de paiement négociées au préalable avec l'administration PGE-PGO et confirmées par écrit, devant être rappelées dans le courrier).

L'inscription doit être confirmée par un écrit, électronique le cas échéant. Aucune inscription ne peut ainsi être enregistrée par téléphone ou par fax.

Le nombre de places offertes étant limité, PGE-PGO ne peut garantir aux candidats la participation au stage que dans la limite des places disponibles.

#### **Article 3 : Garantie PGE-PGO et conditions d'annulation ou de remboursement**

##### **Article 3.1 : Rétractation**

En cas d'inscription à distance (par courrier, téléphone ou internet), le candidat dispose d'un délai de 14 jours à compter de son inscription pour se rétracter en adressant un courrier recommandé à PGE-PGO.

Afin de pouvoir bénéficier immédiatement des ressources pédagogiques de l'intranet, la signature des Conditions Générales d'Inscriptions de PGE-PGO vaut renoncement à ce droit de rétractation.

### **Article 3.2 : Annulation**

L'annulation par le candidat de son inscription reste possible dans les termes prévus ci-dessous à condition qu'elle intervienne au moins **7 jours ouvrables avant le début de la formation aux Ecrits** au moyen d'une notification écrite, datée et signée, par lettre recommandée avec accusé de réception qui devra être reçue **7 jours ouvrables avant le début de la formation aux Ecrits**. En deçà de ce délai ou à défaut de respecter les formes prescrites ci-dessus, aucun remboursement ne sera possible.

L'annulation d'un stage de préparation aux **Oraux Ingénieurs seuls** est portée à **3 jours ouvrables avant le début de la formation**.

Toute inscription dont l'annulation aura été valablement notifiée dans le délai et selon les formes indiquées ci-dessus sera remboursée intégralement après retenue d'une somme forfaitaire de 120 euros au titre des frais de dossier. Le remboursement sera alors effectué sous 45 jours par virement bancaire ou par chèque. Ce remboursement interviendra à l'issue de l'encaissement de tous les frais de scolarité.

L'absence partielle ou totale à la formation ne vaut pas annulation et n'ouvre donc pas droit au remboursement.

Aucun candidat ne sera admis en salle de cours s'il n'a pas effectué son règlement. Le remboursement de l'intégralité des sommes versées minoré des frais de gestion administrative de 145€ dégage PGE-PGO de toute responsabilité, l'étudiant ne faisant plus partie des effectifs de PGE-PGO.

### Article 3.3 : Remboursement en cas d'échec, conditions et montants

#### 1) Conditions

Tout étudiant ayant présenté au moins 10 écoles parmi les concours PUISSANCE 11 – ADVANCE – AVENIR – ALPHA – GEIPI POLYTECH et n'étant admis dans aucune des écoles au sein d'aucune des écoles de ces banques d'épreuves sera remboursé de ses frais d'inscription avec retenue de 145€ de frais administratifs.

Un étudiant ne s'étant pas présenté à au moins 10 écoles de ces concours (PUISSANCE 11 – ADVANCE – AVENIR – ALPHA – GEIPI POLYTECH) ne pourra solliciter de remboursement auprès de PGE-PGO.

Pour bénéficier du remboursement, l'étudiant devra attester de sa présence à tous les cours de la formation, participer à tous les concours blancs.

Pour bénéficier d'un remboursement du montant de la préparation PGE-PGO aux épreuves orales de motivation, le candidat devra attester de son échec à au moins 5 oraux de motivation.

#### 2) Montants du remboursement pour la préparation « Stages intensifs »

Préparation	Intranet + 2 stages écrits	Intranet + 2 stages écrits + 1 week-end oral	Intranet + 1 stage écrits	Intranet + 1 stage écrits + 1 week-end oral
Montant de la préparation	1505	1785	980	1260
Montant remboursé en cas d'échec	1360	1640	835	1115

### **Article 3.4 : Remboursement en cas d'échec, modalités**

En cas de non admissibilité aux écoles présentées, toute demande de remboursement doit faire l'objet d'une notification écrite, datée et signée, par lettre recommandée avec accusé de réception qui devra être reçue dans les 10 jours ouvrables suivant les résultats d'admissibilité des Concours.

Pour que la demande de remboursement soit validée le courrier doit être accompagné :

- d'une copie de la carte d'identité du candidat,
- de son numéro d'inscription dans les écoles présentées,
- et des éléments attestant de « la non admissibilité » dans toutes les écoles (courrier ou mail de non admissibilité).

Le remboursement sera alors effectué sous 45 jours par virement bancaire ou par chèque. Ce remboursement interviendra à l'issue de l'encaissement de tous les frais de scolarité.

### **Article 4 : Utilisation des ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants**

Nos œuvres pédagogiques sont protégées par les lois relatives à la propriété intellectuelle quelle que soit la nature du support. Sauf autorisation expresse de notre part et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi du service d'enseignement par l'usager régulièrement inscrit.

### **Article 5 : Déplacement et annulation des sessions pour raisons extérieures à PGE-PGO**

En cas de catastrophe sanitaire ou événements à caractère de force majeure, de grève empêchant les responsables de PGE-PGO de disposer des locaux prévus pour dispenser les cours (à Paris ou en province) ou de tout autre événement indépendant de la volonté des responsables de PGE-PGO, les dirigeants de PGE-PGO s'engagent à proposer d'autres dates ou à proposer une pédagogie intégralement e-learning via l'intranet de préparation aux concours pour un montant équivalent au prix de "l'intranet seul" du Concours préparé par l'étudiant. Ce montant n'inclut que l'accès aux cours en ligne. La participation à d'autres formations en remplacement de celles annulées éventuellement pour des raisons extérieures à PGE-PGO obéit aux conditions classiques d'inscription à l'un des stages de PGE-PGO.

## **Article 6 : Assurances Civiles des étudiants**

Les élèves inscrits aux stages PGE-PGO doivent prendre toutes les assurances nécessaires afin d'être couverts durant leur présence dans les locaux mis à leur disposition pour leur formation. Nous ne saurions être tenus pour responsables de toute perte, dommage survenant directement ou indirectement durant leur présence dans les lieux de formation, de tout événement survenant alors que les élèves ont quitté les locaux, du comportement des élèves inscrits à nos stages.

## ENGAGEMENTS ETUDIANTS

Commençons par fixer notre objectif commun et disons-le nous : il s'agit d'intégrer l'école dont vous rêvez, pas simplement d'intégrer une école.

Pour cela, notre ambition est que vous arriviez « extrêmement préparé » et avec un niveau nettement supérieur aux exigences que l'on peut supposer être celles de l'école.

En effet, dans un contexte de concours, ce seront les meilleurs qui seront sélectionnés et personne ne peut connaître à l'avance le niveau des meilleurs étudiants qui seront vos concurrents.

Nous avons donc comme objectif que vous soyez le/la meilleur(e) et vous en avez toutes les capacités.

Nous nous engageons à vous mener vers cette réussite, mais nous n'y parviendrons pas sans vous.

Nous vous demandons donc de vous engager, vous aussi, à respecter un certain nombre de conseils et consignes qui, tous, ont été fixés car nous les savons essentiels à ce succès.

- **Consignes pendant le stage**

- Nous comptons sur vous pour faire le travail qui vous sera demandé d'une séance à l'autre. Ces travaux et ces lectures ont pour objectif :
  - 1) De vous permettre de bénéficier au maximum des séances présentielles et de votre professeur (sans gaspiller du temps à des activités faciles à faire chez vous)
  - 2) De vous laisser tout le temps dont vous avez besoin pour intégrer ou réviser certaines notions
- Nous comptons également sur vous pour compléter vos cours en rendant l'ensemble des devoirs et exercices postés sur notre intranet

Ce travail a plusieurs objectifs :

- 1) Vous entraîner à réaliser les épreuves dans le temps imparti.
  - 2) Vous permettre de comprendre les points que vous devrez plus particulièrement améliorer.
- Nous attendons de vous que vous vous astreigniez à une pratique régulière de chaque matière, avant comme après le stage, car elle est fondamentale pour progresser.

C'est en mettant en pratique les conseils de vos professeurs que vous pourrez réellement les intégrer.

Comme en musique, c'est en répétant que vous maîtriserez la technique, le timing, et deviendrez virtuose.

Merci aussi de respecter les timings de remise des devoirs. Pour chaque devoir, vous aurez 10 jours pour le préparer : retenez bien ce rythme.

- **Règlement pendant les cours**

Nous vivrons ensemble pendant 1 à 2 semaines et plus pour ceux qui effectuent les stages hebdomadaires  
C'est une course contre la montre que nous entamons dès votre arrivée car nous avons pour objectif que cette préparation soit la plus réussie pour chacun d'entre vous.

Quand vous nous quitterez, vous aurez comme priorité de réussir l'examen ou les partiels qui sanctionnent votre année (Baccalauréat, BTS, DUT, Licence ou autre) Il est important que nos enseignements soient vraiment assimilés et qu'il ne vous reste plus qu'à continuer de vous entraîner, pour mettre en pratique les derniers conseils de vos professeurs.

Notre rythme est donc très différent de ce que vous pouvez vivre dans vos études.

Par conséquent, si, dans une formation « classique », certains comportements peuvent être tolérés, ce n'est plus le cas dans ce contexte.

Nous n'avons vraiment pas le temps de tolérer bavardages, retards et autres comportements déplacés, ceci pour votre bien et celui du groupe.



Nous serons intransigeants et vous devez comprendre que, pour votre réussite :

- Nous avons besoin de 100% de votre attention
- Vous avez besoin de 100% du temps de cours
- Chacun doit respecter l'autre et ne pas déranger le groupe

Ainsi, voici les règles de comportement à respecter pendant nos stages qui sont nécessaires à votre réussite :

- Nous interdisons l'utilisation des téléphones portables, écouteurs, tablettes (etc...) pendant les cours.

Ils pourront vous être retirés jusqu'à la pause déjeuner pour le matin, et la fin du cours pour l'après-midi.

- Nous n'acceptons pas les retards qui cassent le rythme du cours. Au-delà de 5 mn de retard, vous devrez attendre une pause pour intégrer votre classe.
- Polycopiés : tout polycopié oublié ou perdu ne pourra malheureusement être remplacé, vous devez donc le partager avec un camarade et vous adapter à son rythme lors des exercices et mises en pratique.
- Bien évidemment, nous interdisons la « triche » lors des examens et excluons les étudiants qui pourraient se laisser tenter. Sachez que les étudiants qui se font prendre le jour du concours (et de tout examen) seront exclus définitivement et pourront être poursuivis pénalement.
- Nous exigeons une tenue correcte, sans imposer le costume/tailleur aux stages écrits.

Lors des stages oraux, nous vous demandons de venir en costume (ou veste de costume) pour les garçons, en tailleur ou autre tenue formelle pour les filles.

Ceci a pour objectif de vous préparer à ce que vous allez vivre le jour J.

Il s'agit d'une règle de bienséance à laquelle vos écoles, puis vos employeurs, seront attentifs.

Nous nous sentons responsables de vous y sensibiliser dès maintenant.

- Nous pratiquons le vouvoiement car c'est la réalité des concours et nous voulons vous y préparer.
- Nous vous demandons de respecter les locaux et de participer à leur propreté. Nous tenons à vivre dans un environnement agréable, propice à la transmission et à l'apprentissage et ces locaux sont un outil de travail pour vous et nous à part entière.

- **Communication vers les professeurs par mails**

Tous nos professeurs sont à votre écoute et entièrement mobilisés pour votre réussite.

Vous pourrez les contacter à tout moment.

Ainsi, vous devez être conscient de la valeur de cette disponibilité et respecter les consignes de politesse élémentaires (vouvoiement, respect du cours et des décisions du professeur,...).

Nous vous demandons également de :

- Ne pas envoyer des devoirs supplémentaires directement aux professeurs mais de passer par PGE-PGO.
- Etre courtois, accuser réception des mails que vous recevrez et toujours remercier pour une réponse. Ce n'est peut-être rien pour vous, mais pour nous ça veut dire beaucoup !
- Et, enfin, nous vous rappelons de ne jamais hésiter à nous contacter en cas de soucis.
  - Notre téléphone : 01 42 61 12 82
  - Notre mail : [etudiants@prepagrandesecoles.fr](mailto:etudiants@prepagrandesecoles.fr)

**Nous sommes certains que vous comprenez que tous ces conseils et consignes n'ont pas d'autre objectif que de maximiser vos chances de réussir des concours qui sont une étape capitale pour votre futur.**

**Nous comptons donc sur vous pour les respecter. Nous pourrions ainsi nous concentrer sur l'essentiel : le plaisir à travailler ensemble**